

SERVICII DE DEZVOLTARE SISTEM EXPERT DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII FORMĂRII CONTINUE

Inspectoratele Școlare Județene din Cluj și Mureș

OBIECTIVE

Prin intermediul proiectului realizat pentru Inspectoratele Școlare Județene din Cluj și Mureș s-a urmărit crearea unui instrument de lucru electronic care să permită gestionarea resurselor implicate în formarea continuă a cadrelor didactice. Scopul principal al sistemului a fost asigurarea calității, accesibilității, transparenței și durabilității formării continue centrate pe prioritățile Ministerului Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului (MECTS) în domeniul educației și formării continue. Astfel, a fost creat **sistemul expert de management al formării continue** și portalul de acces e-Formare în vederea gestionării unui sistem fezabil și sustenabil de management al calității formării continue, centrat pe asigurarea de competențe cheie, transferabil la nivel național, verificat pentru cel puțin 6.000 de cadre didactice din învățământul preuniversitar din județele Cluj și Mureș, până în 2013.



SOLUȚIA INSOFT

Prin intermediul soluției propuse de INSOFT s-a creat un centru electronic de informare adresat personalului din sistemul de învățământ cât și publicului larg. În cadrul acestuia a fost făcută posibilă publicarea în mod constant a informațiilor despre programele de formare continuă disponibile și a ghidurilor și exemplarelor de bune practici rezultate în urma participării la aceste programe de formare.

Sistemul expert de management al formării continue a răspuns următoarelor cerințe principale:

- Formarea continuă a cadrelor didactice (Managementul Formării Continue)
- Asigurarea unui impact de calitate a formării continue tradus în calitatea actului educațional (Managementul Calității Formării Continue)
- Accesibilitatea informațiilor specifice programelor de formare continuă (Portalul eFormare)

Portalul e-Formare a cuprins:

- O secțiune informativă –destinată publicului larg cu scopul de a disemina rezultatele proiectului;
- O bibliotecă didactică și una legislativă conținând materiale suport și oferind funcționalități specifice;
- Sistemul de Expert Management al Calității Formării Continue (SEMCFCC) –destinat gestiunii formării continue în toate aspectele ei: gestiunea membrilor consorțiilor educaționale (ISJ, CCD, școli), a cadrelor didactice (date personale, încadrări, participarea la programe de formare sau alte activități didactice etc.), a programelor de formare (definire, fluxuri de desfășurare, evaluare, absolvire) și a rapoartelor asociate.

Pe parcursul desfășurării proiectului, echipa

INSOFT Development & Consulting a asigurat următoarele servicii:

- Management de proiect –care a fost realizat în conformitate cu procedurile interne INSOFT și cele ale metodologiei PMI;
- Livrarea și instalarea infrastructurii hardware necesare;
- Analiza aplicației informatice;
- Dezvoltarea și implementarea Sistemului de Expert Management al Calității Formării Continue;
- Testarea aplicației și asigurarea calității;
- Instruirea utilizatorilor și administratorilor sistemului;
- Asistență tehnică și mentenanță a sistemului.

BENEFICII

Sistemul expert de management al formării continue a facilitat accesul la informație pentru o serie extinsă de profile de public și totodată a fost conceput astfel încât operațiunile precum gestiunea utilizatorilor și a conținutului, gestiunea resurselor umane și a participării la programele de formare să fie ușor realizabile.

Soluția implementată de INSOFT se diferențiază prin valoarea adăugată adusă proiectului, respectiv prin faptul că a oferit utilizatorilor posibilitatea de a contribui activ la optimizarea și actualizarea permanentă a centrului informațional întrucât a fost pusă la dispoziția utilizatorilor posibilitatea de feedback. Astfel, a fost posibilă adaptarea portalului e-Formare astfel încât acesta să răspundă necesităților asociate procesului de învățare.

REZULTATE

Soluția INSOFT a contribuit la succesul proiectului implementat de Inspectoratele Școlare Județene din Cluj și Mureș. Au fost înregistrate aproximativ 1.200 de școli participante față de estimarea inițială de 600 de școli. De asemenea, s-a remarcat o rată crescută de participare a profesorilor: de la estimarea inițială de 6.000 de utilizatori (cadre didactice, directori, formatori, responsabili de formare continuă, inspectori școlari), s-a ajuns la aproximativ 15.000 de conturi active.

Rezultatele au demonstrat deja scalabilitatea soluției create de INSOFT și oferă perspective optimiste astfel încât programul să fie extins la nivel național. Soluția este unică în România întrucât, în prezent nu există un alt sistem implementat în vederea derulării de programe de formare continuă adresate profesorilor din învățământul preuniversitar.



INSOFT Development & Consulting a primit din partea IT Europa premiul pentru Information Management Solution of the Year (Soluția de Management Informațional a Anului), în cadrul evenimentului European IT Excellence Awards, ediția 2012.