

Pachete software de accesare electronică a Serviciului Public de Ocupare (SPO) și servicii de mentenanță în cadrul proiectului POSDRU ”ACCES DIRECT ÎN SPO (ADSPO)”

Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Hunedoara

PREMIZE

Proiectul, “Pachete software de accesare electronică a Serviciului Public de Ocupare (SPO) și servicii de mentenanță în cadrul proiectului POSDRU ACCES DIRECT ÎN SPO (ADSPO)”, implementat de INSOFT Development & Consulting pentru Agențiile de Ocupare a Forței de Muncă din județele Hunedoara și Alba a avut ca obiectiv general **îmbunătățirea și diversificarea** serviciilor oferite beneficiarilor SPO prin simplificarea și **fluidizarea schimbului de informații și documente** între instituțiile de profil din vestul și centrul țării.

OBIECTIVE

Soluția dezvoltată de INSOFT a oferit clienților posibilitatea de a îmbunătăți și extinde gama de servicii și informații oferite beneficiarilor (instituții publice cu atribuții în piața forței de muncă, șomeri și angajatori din mediul public și privat). Cu un număr de peste **21.000 de persoane neangajate** la nivel local, obiectivul agențiilor a fost acela de a crește **rata de angajare** prin intermediul unor **servicii performante**, bazate pe **tehnologii de ultimă generație**.

SOLUȚIA INSOFT

Soluția propusă are la bază o suită de **aplicații integrate** (portal web și sistem pentru managementul documentelor) care vin în întâmpinarea nevoilor și intereselor persoanelor aflate în căutarea unui **loc de muncă** sau care doresc să își continue **pregătirea profesională**, și care, de asemenea, oferă un sistem complet angajatorilor care doresc să administreze datele personale ale angajaților mai eficient precum și să găsească persoanele potrivite pentru posturile disponibile.

INSOFT a dezvoltat un sistem integrat bazat pe **cele mai noi tehnologii** (Oracle, PHP, Javascript, CSS, HTML, servicii web), **flexibil**, independent de o bază de date și **portabil**. Punctele forte ale soluției INSOFT au fost facilitarea **comunicării proactive**, **reducerea timpului de lucru** și **schimbul rapid** de informații și documente. De asemenea, prin intermediul aplicației, serviciile publice privind ocuparea forței de muncă au devenit mai eficiente și au putut fi accesate de persoane care locuiesc în zone izolate.

INSOFT a oferit servicii de **management de proiect** care au fost conforme cu cele mai ridicate standarde în ceea ce privește procedurile interne și **metodologia PMI**. Au fost parcurse toate etapele necesare unei implementări



de succes (analiză și arhitectură, dezvoltare/ personalizare, testare, instalare și configurare software, migrare, training și asistență de inițiere).

Soluția complexă a constat într-un **sistem web** bazat pe un **portal enterprise**, integrat cu un sistem de management al documentelor și un client de tip desktop utilizat prin intermediul intranet-ului de către angajații Agențiilor pentru lucrul cu documentele oficiale. Sistemul web a fost integrat cu aplicații naționale specifice instituțiilor însărcinate cu ocuparea forței de muncă.

Soluția INSOFT oferă **funcționalități avansate** de management de conținut și management de documente, publicare web, spații de lucru colaborativ, social networking toate acestea puse la dispoziția beneficiarului prin interfețe administrabile, modulare care permit cu ușurință **actualizări conform modificărilor legislative** sau schimbărilor din cadrul proceselor beneficiarului, astfel încât activitatea curentă să nu fie afectată sau întreruptă.

Sistemul dezvoltat în cadrul proiectului pune la dispoziție următoarele funcționalități principale grupate în module:

- **Modulul de administrare** – gestiunea securizată a utilizatorilor și drepturilor de acces, gestiunea conținutului și a paginilor web, gestiunea fluxurilor de lucru și notificărilor aferente, gestiunea rapoartelor și a statisticilor de business;
- **Modulul de gestiune a serviciilor oferite persoanelor**

în căutarea unui loc de muncă (șomeri)- funcționalități de regăsire a dosarelor de șomaj proprii, a contribuțiilor proprii la bugetul asigurărilor sociale, informare și consiliere online, aplicare la posturile vacante;

- **Modulul de gestiune a serviciilor oferite angajatorilor** - funcționalități de încărcare și transmitere a raportărilor obligatorii, consultarea contribuțiilor în orice moment, căutarea și regăsirea persoanelor în vederea ocupării posturilor de muncă vacante;

- **Modulul de gestiune a activităților funcționarilor publici** implicați în procesul de ocupare a forței de muncă – accesul online la toate informațiile ce țin de posturile vacante oferite de angajatori și persoanele care intenționează să se angajeze, furnizarea în timp real a raportărilor și situațiilor pe baza datelor înregistrate prin sistem.

BENEFICII

Soluția INSOFT contribuie la crearea mijloacelor necesare în vederea **combaterii discriminării pe piața forței de muncă** întrucât informațiile necesare au devenit disponibile pentru categorii diverse de public, în timp ce costurile angajate de instituțiile publice în acest sens au fost diminuate.

Platforma INVALUE, care stă la baza sistemului web este **completă, stabilă, portabilă, flexibilă, ergonomică și accesibilă**, implică un **buget redus** în timp și oferă în mod eficient răspunsuri cheie și alternative la relația angajator –Agenție pentru Ocuparea Forței de Muncă – șomer, contribuind astfel la susținerea **serviciilor de tip eIncluziune**.

Documentele încărcate în platformă au avut la bază cea mai recentă versiune a **legislației muncii** în vigoare iar modificările ulterioare au fost comunicate prin intermediul portalului. A fost asigurat un grad înalt de securitate pentru procesul de **monitorizare a fluxului de documente** și au fost respectate standardele europene în vigoare în paralel cu menținerea unui nivel ridicat de flexibilitate.

REZULTATE

Soluția dezvoltată de INSOFT a oferit Agențiilor **facilități** importante care au conferit pieței de muncă **dinamism și eficiență**: comunicare proactivă prin intermediul forumului integrat în portal și moderat de specialiștii Agențiilor Județene, Hunedoara și Alba; reducerea intervalului de timp în care sunt soluționate cererile primite; eficientizarea transferului documentelor și stocarea acestora în format electronic; creșterea gradului de disponibilitate al serviciilor și documentelor în zone izolate, în special în zonele rurale; generarea de rapoarte complexe în funcție de categoria de utilizator și de drepturile din sistem etc.

Interfața prietenoasă și intuitivă a făcut portalul ușor de utilizat de toate categoriile de public în pofida cunoștințelor limitate privind tehnologia IT în unele cazuri.

Proiectul implementat de INSOFT se poate cuantifica prin **2.800 de beneficiari** care s-au înscris în primele trei luni de la lansarea portalului și **100 de persoane instruite** din rândul personalului Agențiilor. Au fost stocate **10.000 de documente**; **280.000 de dosare** ale șomerilor au fost încărcate în bază și se așteaptă ca, cel puțin, **180 de angajatori** să ofere locuri de muncă disponibile.

“INSOFT Development & Consulting a demonstrat că este un partener de încredere. Echipa de implementare a dovedit o capacitate ridicată în respectarea termenelor limită și a făcut dovada unor cunoștințe avansate și a unei expertize la standarde ridicate pe durata întregului proiect. Mai mult decât atât, au venit cu propuneri de funcționalități inovative ale sistemului dezvoltat care au adus valoare adăugată beneficiarilor finali, contribuind astfel la asigurarea unor servicii publice eficiente” a declarat dl. Vasile Constantin Iorgovan – Velichi – Director Executiv al Agenției pentru Ocuparea Forței de Muncă Hunedoara.